

# Conditions Particulières Web

Les présentes Conditions Particulières Web ont pour objet de définir les conditions techniques et financières applicables à la réalisation de sites Internet, à leur maintenance et à leur sécurité, au travers des prestations de l'auto-entrepreneur Jean-Michel Leclercq, communiquant sous le nom commercial de PCService Dordogne.

Ce document vient en complément des Conditions Générales de Vente. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Particulières et les Conditions Générales, les Conditions Particulières prévaudront.

## I. Définitions

Les termes commençant par une majuscule sont définis ci-dessous, ou à défaut dans les Conditions Générales de Vente.

### I.1. Hébergeur

L'**Hébergeur** fait référence à OVHcloud, la société qui assure la partie infrastructure liée à l'hébergement Internet et aux services qu'il propose à PCService Dordogne. OVHcloud fait partie d'OVH, 2 rue Kellerman à 59100 Roubaix, France.

### I.2. Site

Le **Site** fait référence au site Internet du Client ainsi qu'à son nom de domaine. Celui-ci dispose :

- d'un espace public destiné aux internautes,
- d'un espace d'administration accessible par :
  - le Prestataire pour réaliser les opérations de création, de maintenance et de suivi technique,
  - le Client ou l'un de ses représentants, lorsque c'est nécessaire pour alimenter les contenus.

PCService Dordogne est seul titulaire du nom de domaine du Site, comme spécifié dans les Conditions Particulières de l'Hébergeur auxquelles PCService Dordogne est soumis.

### I.3. Hébergement

L'**Hébergement** est un Service correspond à l'infrastructure technique sur laquelle est stockée le Site. Il inclut les appareils et les applications qui permettent au Site d'être visible et fonctionnel. L'Hébergement est mutualisé, ce qui signifie que plusieurs Clients partagent un espace de stockage commun mais distinct.

## II. Les obligations de PCService Dordogne

PCService Dordogne s'est engagé à respecter les Conditions Particulières d'Hébergement Web de l'Hébergeur. De ce fait, le respect de ces règles se répercute sur le site Internet du Client. En contrepartie, l'Hébergeur est soumis aux obligations qu'il a fixé dans ses propres Conditions Particulières d'Hébergement Web. Celles-ci se répercutent naturellement au Client.

### **III. Sauvegarde**

Le Prestataire réalise une sauvegarde régulière du Site, en plus de celles réalisées par l'Hébergeur. Le nombre annuel de sauvegardes est au minimum et 12 (1/mois) et au maximum de 24. Les sauvegardes de plus de 12 mois sont supprimées.

### **IV. Sécurité**

Le Prestataire réalise les opérations de mises à jour du Site de manière à le garder opérationnel, fonctionnel et sécurisé. Il s'assure de la mise en place des outils de protection nécessaires contre les attaques que subiront inévitablement le Site. Au même titre qu'un antivirus ne peut jamais garantir une protection 100 % efficace, les outils mis en place pour protéger le Site ne peuvent garantir une protection de 100 %. Il s'agit donc ici d'une obligation de moyen et non une obligation de résultat.

Pour plus de sécurité, le Site dispose d'un certificat SSL, le rendant accessible par des protocoles sécurisés : https, sftp, ssl.

### **V. Traitement des données**

PCService Dordogne veille à ce que le Site ne recueille que les données nécessaires à sa bonne utilisation. Elles ne sont transmises à aucun Tiers.

### **VI. Conditions d'utilisation des services**

Le Client est seul responsable des contenus présentés sur son Site.

Lorsque le Client dispose d'un accès à l'interface d'administration du Site, il est responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses codes d'accès dont il reste le seul détenteur. En aucun cas, il ne pourra divulguer ses codes, pour quelque raison que ce soit, à un Tiers. En cas de non-respect, le Client pourra voir son accès rétrogradé au niveau le plus bas ou retiré sans préavis.

#### **VI.1. Utilisation conforme**

Le Client déclare et garantit que le Site correspond aux besoins de son activité et qu'il est dénué de toute intention malveillante vis-à-vis d'un Tiers ou du Prestataire.

Le Prestataire est responsable de la conformité du Site au regard de ses propres obligations le liant à l'Hébergeur. Il se réserve le droit d'intervenir sans préavis sur le Site si celui-ci ne répond plus entièrement aux critères d'une utilisation conforme, afin de restaurer la dite conformité.

### **VII. Durée et renouvellement de service**

Par défaut, la durée contractuelle d'un hébergement est d'un an. Toutefois, le Client peut demander à disposer d'un hébergement pour une période allant jusqu'à 5 ans, chaque année supplémentaire étant indivisible. Un coût dégressif s'applique en se basant sur les coûts pratiqués par l'Hébergeur.

A l'issue de la durée, le Service est renouvelé tacitement, comme spécifié dans les Conditions Générales.

### **VIII. Tarification**

PCService Dordogne propose des solutions Web sous la forme de packages :

- « Web WordPress basique » inclut un espace de stockage de 500Mo sur un serveur mutualisé, une base de données MySQL de 100Mo, un nom de domaine, les interventions éventuelles, le suivi sécurité et les sauvegardes. Le Site fonctionne avec le gestionnaire de contenu WordPress, installé/mis à jour par le Prestataire. Cette offre est au prix annuel de 130€.
- « Web WordPress dédié » consiste en un hébergement dédié correspondant à l'Offre Pro de l'Hébergeur, auquel s'ajoute les interventions éventuelles, le suivi sécurité et les sauvegardes. Cette offre est au prix annuel de 230€.

Bien que PCService Dordogne ne soit pas un organisme de formation reconnu il propose néanmoins, au Client détenteur d'un Site, une offre de formation optionnelle à l'utilisation de WordPress dans le cadre de la gestion du contenu du Site.

Le coût de la dite formation est composé d'une part fixe globale (correspondant à la préparation des supports et de l'environnement de démonstration) à laquelle s'ajoute un montant d'inscription individuel (comprenant pour chaque inscrit : l'impression du support et éventuellement la création d'un compte WordPress). La limite des inscriptions est fixée à 5 personnes. Le déplacement n'est pas compris. Les montants sont ceux en vigueur à la date du devis. Ils sont calculés en tenant compte de l'évolution de WordPress et des ajustements nécessaires à la mise à jour de la formation et de ses supports.